

ALJ FİNANSMAN A.Ş.
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA BİLGİLENDİRME
(MÜŞTERİ VE KEFİL)

ALJ Finansman A.Ş. ("ALJ Finans" veya "Şirketimiz") olarak, kişisel verilerinizin korunması, bilgilerinizin gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanması hususlarına azami özen ve hassasiyet göstermekteyiz.

Bu çerçevede, ALJ Finans olarak ürün ve hizmetlerimizden faydalanan veya bunlardan faydalanmak üzere Şirketimiz ile temasa geçen kişiler, çalışanlarımız ve iş ortaklarımız dahil olmak üzere, Şirketimiz ile ilişkili tüm gerçek kişilere ait her türlü kişisel verinin ilgili kanun ve düzenlemelere uygun olarak, en iyi şekilde ve azami özenle işlenerek muhafaza edilmesine büyük önem vermekteyiz.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("Kanun" veya "KVKK") 10. maddesinde öngörülen aydınlatma yükümlülüğümüz çerçevesinde hazırlamış olduğumuz işbu aydınlatma metni ile, sizleri ürün ve hizmetlerimizden faydalanmak üzere Şirketimiz'e başvurmanız, bunlardan faydalanmanız veya bir krediye kefil olmanız halinde kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin usul ve esaslar ile, yine Kanun kapsamında sahip olduğunuz hak ve özgürlükler konusunda bilgilendirmek istiyoruz.

İşbu metinde yer alan bilgiler konusunda daha detaylı bilgi edinmek istemeniz halinde, Şirketimiz'in kişisel verilerin işlenmesi konusundaki genel bilgilendirme metnine ve bu metnin en güncel haline <https://www.aljfinans.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasi> adresinden ulaşabilir veya aşağıda belirtilen iletişim kanalları üzerinden bizimle temasa geçebilirsiniz.

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

ALJ Finans, sizlere sunacağı ürün ve hizmetler ile ilgili yapacağı faaliyetler kapsamında KVKK uyarınca "Veri Sorumlusu" sıfatıyla faaliyet göstermektedir. Şirketimiz'in açık adresi Esentepe Mah. Bahar Sk. No:13/73, Şişli 34394 İstanbul'dur.

Şirketimiz 421512 sicil numarası ile İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü'ne kayıtlı olup, internet sitesi www.aljfinans.com.tr'dir. Şirketimiz'in MERSİS numarası 0562006178300019 'dur.

2. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

ALJ Finans'tan kredi kullanmak üzere başvurmanız, kredi kullanmanız veya bir krediye kefil olmanız durumunda, bizimle doğrudan veya dolaylı olarak paylaşacağınız;

- Kimlik bilgileriniz (T.C./yabancı kimlik numaranız, adınız ve soyadınız, doğum tarihiniz ve yeriniz, anne ve baba adınız, medeni haliniz ve kimlik belgeniz ve/veya kimlik paylaşım sistemi üzerinde yer alan diğer bilgiler)
- Adres ve iletişim bilgileriniz (ev/iş adresiniz, ikamet süreniz, telefon numaralarınız, e-posta adresiniz ve/veya adres paylaşım sistemi üzerinde yer alan diğer bilgiler),
- Öğrenim durumu bilgileriniz,
- İş ve meslek bilgileriniz (temel çalışma şekliniz, mesleğiniz, sektör ve işyeri bilgileriniz),
- Mali durum ve gelir bilgileriniz (aylık net gelir bilgileriniz, kredi geçmişiniz, kredi skorunuz, vb.),
- Satın aldığınız araca ilişkin fatura, ruhsat, rehin ve sigorta bilgileri (marka, model, şasi numarası, plaka, rehin durumu, fatura/satış bedeli, kasko, vb. bilgiler),
- Başvurunuza ve/veya kullandığınız/kefil olduğunuz kredinize ait diğer bilgiler (başvuru kanalı, kredi tutarı ve vadesi, faiz oranı gibi bilgiler),
- İkinci el araç alımına ilişkin kredi başvurularında, krediye konu aracın piyasa değerinin belirlenmesi amacıyla hasar sorgulaması yapılması
- Tahsilat ve geri ödeme süreçlerine ilişkin tercih ettiğiniz ödeme kanalı ve benzeri bilgileriniz (banka adı, IBAN numarası, kredi kartı bilgileri, vs.),
- Herhangi bir ihtilaf olması durumunda ilgili ihtilaf konusuna ilişkin bilgileriniz,
- Yasaların öngördüğü haklardan faydalanılabilmesi amacıyla bizimle paylaşmayı tercih edeceğiniz ek bilgiler (maluliyet belgesi ve benzeri bilgiler)

tabi olduğumuz 6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu ve KVKK başta olmak üzere, diğer tüm yasal mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimiz çerçevesinde, aşağıda belirtilen amaçlar doğrultusunda ve yalnızca bu amaçlar ile sınırlı olarak işlenmektedir:

- a) Kredi başvurunuzun değerlendirilmesi ve bu kapsamda istihbarat çalışmaları, kredi geçmişinizin, kredi notunuzun değerlendirilmesi ve benzeri analiz ve değerlendirme çalışmalarının yürütülmesi,
- b) Şirketimiz'in kredi politikaları uyarınca kredi başvurunuzun onaylanması durumunda kredi sözleşmesinin kurulması ve ifası,
- c) Şirketimiz'in sigorta acentesi sıfatıyla sunduğu sigorta ürün ve hizmetlerinden faydalanmak istemeniz ve bu amaçla başvurunuz halinde, bu ürün ve hizmetlerin temin süreçlerinin yürütülmesi,
- d) Yasal yükümlülüklerimiz kapsamında kimlik ve adres bilgilerinizin tespit ve teyit işlemlerinin yürütülmesi,
- e) Şirketimiz'den aldığınız kredi ve/veya sigorta ürün ve hizmetlerine yönelik ödeme, tahsilat ve gecikme yaşanması durumunda takip işlemlerinin yürütülmesi,
- f) Kredi kullandırım hizmetleri ve satış sonrası hizmetlerinin sunulması,
- g) Çağrı merkezimiz veya Şirketimiz'in diğer iletişim kanalları üzerinden bize ulaşmanız halinde, taleplerinizin, önerilerinizin ve şikâyetlerinizin alınması ve bunların karşılanması ve yanıtlanması için gerekli doğrulama, kayıt ve işlemlerin gerçekleştirilmesi,
- h) Şirketimiz'in sunduğu ürün ve hizmetlere ilişkin avantajlardan, kampanya ve promosyonlardan faydalanmak ve bunlardan haberdar olmak üzere ticari elektronik ileti izni vb. gerekli yasal izinleri vermiş olmanız halinde, promosyon, tanıtım ve pazarlama faaliyetleri yürütülmesi, söz konusu hususlarda tercih ettiğiniz iletişim kanalları üzerinden iletişim kurulması,
- i) Hizmet kalitemizi geliştirmek ve süreçlerimizi iyileştirmek amacıyla çalışmalar yapılması, müşteri memnuniyetinin ölçülmesi,
- j) Şirketimiz'in finans ve muhasebe süreçlerinin yürütülebilmesi, kayıtların oluşturulması ve finansal raporların hazırlanması,
- k) Düzenleyici ve denetleyici kurumlar ile resmi mercilerin talep ve denetimleri doğrultusunda gerekli bilgi ve belgelerin temini,
- l) Tabi olduğumuz yasal düzenlemeler çerçevesinde ilgili resmi kurumlara yönelik bildirim, raporlama, muhafaza ve ibraz yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi,
- m) Şirketimiz'in faaliyetlerinin etkin ve verimli bir şekilde kanunlara ve ilgili diğer mevzuata, şirket içi politika, kural ve teamüllere uygun olarak yürütülmesi, bilgilerin zamanında elde edilebilirliğinin ve güvenliğinin sağlanması amacıyla iç kontrol süreçlerinin ve iç / dış denetim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- n) İlgili mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerimiz başta olmak üzere, mevzuatın öngördüğü kontrol ve uyum yükümlülüklerinin yerine getirilmesi ve gerektiğinde ilgili merciler ile paylaşılması (örn. şüpheli işlem bildirimleri)
- o) Şirket tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimleri tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi.

Nüfus cüzdanı, ehliyet ve benzeri belgeler üzerinde bulunan kan grubu ve din bilgileri ilgili belgelerin ayrılmaz bir parçası olup, bu bilgilerin tarafımızca işleme amacı mevcut değildir. Söz konusu belgelerin tarafımıza iletilmesi esnasında, bu belgelerde bulunan kan grubu ve din bilgileri gibi kısımların kapatılarak paylaşılması gerekmektedir.

3. Kişisel Verileri Toplamanın Yöntemleri ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen işleme amaçları doğrultusunda gerekli faaliyet ve süreçlerin yürütülebilmesi gerekçesiyle, Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen hukuki sebepler doğrultusunda, Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu, Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun, Türk Ticaret Kanunu, Sigortacılık Kanunu, Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun, İş Kanunu başta olmak üzere şirketimizin tabi olduğu mevzuattan doğan yükümlülüklerimiz kapsamında toplanmaktadır.

Belirtilen hukuki sebepler kapsamında kişisel verileriniz her türlü sözlü, yazılı veya elektronik ortamda, Şirketimiz'i ziyaret ederek şahsen yaptığınız beyan ve paylaşımlar, iş ortaklarımız, anlaşmalı satıcılarımız, KredimOL Mobil, KredimOL Web ve benzeri uygulamalarımız, anlaşmalı satıcılarımızda konumlandırılan Kiosk üniteleri, internet sitemiz, çerezler, online işlemler servisimiz üzerinden gerçekleştirdiğiniz bilgi paylaşımları, başvurular ve/veya ziyaretler, e-posta, telefon, faks,

sosyal medya hesapları üzerinden ve/veya çağrı merkezimiz ile yaptığınız iletişimler, Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi, TBB Risk Merkezi, Kredi Kayıt Bürosu ve benzeri istihbarat faaliyetleri kapsamında ihtiyaç duyulabilen diğer kanallar, idari ve adli makamlardan gelen tebligatlar, Şirketimiz'i ziyaret etmeniz durumunda ofisimizin kayıtlı adresinin yer aldığı binanın yönetiminden alınabilen yazılı, görüntülü veya elektronik kayıtlar ile sair iletişim kanalları aracılığıyla toplanmaktadır.

4 Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, Kanun ve sair mevzuat kapsamında ve yukarıda sayılan amaçlarla, aktarılmalarını gerektiren sebebe bağlı ve bu sebeple sınırlı olmak kaydıyla, tabi olduğumuz 6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu ve KVKK başta olmak üzere, ilgili yasal düzenlemelere uygun olarak ve gerekli her türlü teknik ve idari önlemler alınmak kaydıyla, aşağıda belirtilen kategoriler kapsamında yine aşağıda belirtilen kurum ve kuruluşlara aktarılabilir:

- Kredi sözleşmesinin kurulması ve ifası kapsamında anlaşmalı satıcılarımız,
- Kredilerin geri ödemesi kapsamında anlaşmalı bankalar,
- Sigorta ürün ve hizmetlerinin temini, ödeme ve mutabakat süreçlerinin yürütülmesi kapsamında acentesi olduğumuz sigorta şirketleri,
- Kredi değerlendirme, istihbarat ve kimlik/adres teyidi süreçleri kapsamında Kredi Kayıt Bürosu, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, T.C. İç İşleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü (NVI),
- Taşıt rehni sorgulama ve işlemlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla Emniyet Genel Müdürlüğü (EGM) ve Türkiye Noterler Birliği,
- İkinci el araç alımına ilişkin kredi başvurularında, krediye konu aracın piyasa değerinin belirlenmesi amacıyla TRAMER ve bu verileri sunan aracı kurumlar,
- Kullanmış olduğunuz kredi ve sigorta ürün ve hizmetlerine yönelik ödeme, gecikme ve benzeri hatırlatmaların iletilmesi için SMS, e-posta veya mobil cihazlara her türlü elektronik ileti gönderimi hizmeti sunan iş ortaklarımız, telekomünikasyon şirketleri ve servis sağlayıcılar,
- Şirketimiz'in sunduğu ürün ve hizmetlere ilişkin avantajlardan ve kampanyalardan faydalanmak ve bunlardan haberdar olmak üzere izin vermiş olmanız halinde, bunlara ilişkin sizi bilgilendirebilmek amacıyla SMS, e-posta ve mobil cihazlara her türlü elektronik ileti gönderimi hizmeti sunan iş ortaklarımız, telekomünikasyon şirketleri ve servis sağlayıcılar,
- İş birliği yaptığımız Toyota Türkiye Satış ve Pazarlama A.Ş., anlaşmalı satıcılarımız, sigorta şirketleri ve iş ortaklarımızla ortak kampanyalar sunmamıza ve bu kapsamda iş ortaklarımız ile verilerinizin paylaşımına izin vermeniz halinde bu kurum ve kuruluşlar,
- Kullandığınız ürün ve hizmetler kapsamında tercih etmeniz halinde bağış yapılan vakıf ve dernekler,
- Yasal bildirim ve raporlama yükümlülüklerimiz çerçevesinde T.C. Merkez Bankası (TCMB), Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK), Mali Suçları Araştırma Kurumu (MASAK), Sermaye Piyasası Kurumu (SPK), Merkezi Kayıt Kuruluşu (MKK), T.C. Maliye Bakanlığı, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı ve yasal olarak bu bilgileri talep etmeye yetkili sair resmi kurum ve kuruluşlar,
- Şirketimiz'i denetlemeye ve bilgi talep etmeye yetkili olan resmi kurum ve kuruluşlar, denetçiler,
- Adli soruşturmalar veya ihtilaflar çerçevesinde talep edilmesi halinde savcılık, mahkemeler ve benzeri resmi kurumlar,
- Yasal takibe alınan kredilere ilişkin süreçlerin yürütülebilmesi ve yasal yükümlülüklerimizin doğru ifası amacıyla anlaşmalı hukuk bürosu ve avukatlar, varlık yönetimi şirketleri ve icra müdürlükleri,
- Piyasa araştırması, ürün ve hizmetlerimizin geliştirilmesi ve müşteri memnuniyetinin ölçülmesi amacıyla gerçekleştirilecek çalışmalar kapsamında Kanun kapsamında gerekli izinlerin olması durumunda araştırma ve anket şirketleri,
- Teknik zorunluluklar çerçevesinde internet sitemiz, mobil uygulamalarımız ve benzeri teknolojik altyapılarımızın işletilmesinden sorumlu olan tedarikçilerimiz,
- Gerekli olan durumlarda tarafınıza bilgi, belge, yazışma ve benzeri bildirimlerin gönderilebilmesi amacıyla anlaşmalı kargo şirketleri, Posta ve Telgraf Teşkilatı Genel Müdürlüğü (PTT) ve Türkiye Noterler Birliği (TNB),

- Yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla gerekli olabilecek durumlarda ilgili diğer yetkili kurum ve kuruluşlar.
- İzin vermeniz durumunda krediye konu aracınıza ait trafik cezası, araç muayene tarihi ve geçiş ihlal bilgilerinin tarafınıza iletilmesi için anlaşmalı kuruluşlar.

5 Kişisel Verilerin Korunmasına Yönelik Haklarınız

Kanun'un 11. maddesi uyarınca, kişisel verileriniz ile ilgili olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- a) Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileriniz işlenmiş ise, buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun olarak kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d) Yurt içinde ve yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- e) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- f) Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- g) (e) ve (f) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- h) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- i) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Kanun kapsamındaki haklarınız ile ilgili başvuru ve taleplerinizi www.aljfinans.com.tr internet sitemizde yer alan **başvuru formunu** doldurarak yazılı olarak iletmeniz gerekmektedir. Başvurunuzu aşağıdaki kanallardan birini kullanarak tarafımıza iletebilirsiniz:

- Başvuru formu ve kimliğinizi teyit edici belgeler ile birlikte "Esentepe Mah. Bahar Sk. No:13/73, Şişli 34394 İstanbul" adresinde Şirketimiz'e bizzat başvurabilirsiniz,
- Başvuru formunu noter aracılığıyla Şirketimiz'e iletebilirsiniz,
- Başvuru formunu Şirketimiz'in aljfinans@hs02.kep.tr Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresine gönderebilirsiniz,
- Güvenli elektronik veya mobil imzanız ile imzalanmış başvuru formunuzu Şirketimiz'in kisiselveri@aljfinans.com e-posta adresine iletebilirsiniz,
- Başvuru formunuzu Şirketimiz'e daha önce bildirmiş olduğunuz ve sistemlerimizde kayıtlı olan e-posta adresiniz üzerinden kisiselveri@aljfinans.com e-posta adresine iletebilirsiniz, veya
- Kimlik tespit ve teyit işlemlerinin yapılması suretiyle, Kanun ve ilgili mevzuatta belirtilen diğer usuller ile tarafımıza başvurabilirsiniz.

Şirketimiz, Kanun'un 13. maddesine uygun olarak, yukarıdaki şekilde ileteceğiniz başvuruda yer alan taleplerinizi, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. İşlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurumu ("**Kurum**") tarafından belirlenen şartlar doğrultusunda ve Kurum tarafından belirlenen güncel tarife dikkate alınarak ücret talep edilebilecektir.

İmzalamış olduğum metnin bir nüshasını elden aldım."